

FRIATOOLS® GERÄTETECHNIK ABHOLSERVICE ÜBER DAS DHL PORTAL

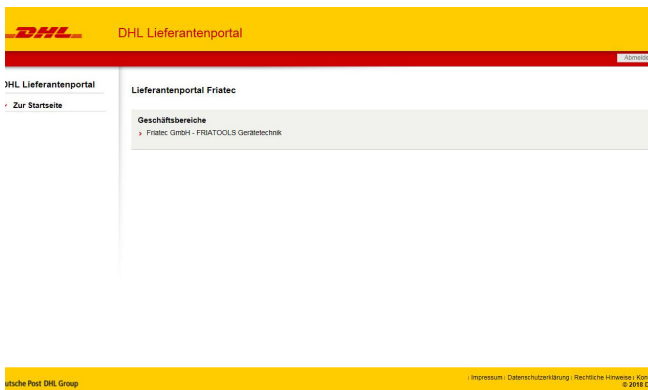
ACHTUNG: nur für Packstück bis maximal 31,5 kg; bis zu 120 x 60 x 60 cm

So einfach und unkompliziert nutzen Sie den Abholservice für innerdeutsche Lieferungen:

FRIATOOLS® Gerät(e) online anmelden:

Nutzen Sie den Link: www.dhl.de/abholportal/Friatec zum Online-Versandportal unseres Partners Deutsche Post DHL für Lieferungen bis 31,5 kg.

- **Wählen Sie: FRIATEC GmbH - FRIATOOLS Gerätetechnik:**



- **Geben Sie Ihre Adressdaten ein:**

Angabe der (Ihrer) Abholadresse, bei der die Geräte abgeholt werden sollen. Unsere Lieferadresse: FRIATEC GmbH, Mannheim ist fest hinterlegt.

The screenshot shows the 'Neue Einzelabholung' form in the DHL Lieferantenportal. The top navigation bar is yellow with the DHL logo and 'DHL Lieferantenportal'. Below it is a red bar with 'Abmelden'. The main content area is titled 'Neue Einzelabholung Friatec GmbH - FRIATOOLS Gerätetechnik'. The form is divided into several sections:

- Produkte:** Services: DHL RETOURE (with a help icon). Etikett wird mitgebracht (with a help icon).
- Adressdaten:** Absender* (empty), Adresszusatz (empty), Straße* / H.Nr.* (empty), PLZ* / Ort* (empty), Bemerkung (empty).
- Empfängeradresse:** Auswahl Empfängeradresse: FRIATEC GmbH, FRIATEC GmbH, Steinzeugstr. 50, 68229 Mannheim (dropdown). Empfänger* (FRIATEC GmbH), Adresszusatz (Gerätetechnik - Wareneingang Gebäude B301), Straße / H.Nr. (Steinzeugstr. 50), PLZ* / Ort* (68229 Mannheim), Bemerkung (empty).
- Sendungsinformationen:** Anzahl Sendungen* (1), Kundenreferenz* (empty), Abholdatum* (04.07.2018). Each has a help icon.
- Abholbenachrichtigung:** E-Mail-Adresse Abholstelle (empty) with a help icon.

 At the bottom right of the form is a red 'Beauftragen' button. A small asterisk indicates a mandatory field.

FRIATOOLS® GERÄTETECHNIK ABHOLSERVICE ÜBER DAS DHL PORTAL

- **Geben Sie die Anzahl der Sendungen ein (*Pflichtfeld*) (maximal 31,5 kg; bis zu 120 x 60 x 60 cm).**
- **Geben Sie als Kundenreferenz die Gerätenummer(n) mit an. (*Pflichtfeld*)
Diese ermöglicht eine zügige Abwicklung unsererseits.**
FR1570356 (Beispiel für Gerätenummer FRIAMAT Schweißgeräte)
SG1625101 (Beispiel für Gerätenummer FRIATOOLS Schälgeräte)
- **Geben Sie den Werktag an, an dem die Abholung an der von Ihnen angegebenen Adresse erfolgen soll. (*Pflichtfeld*)**
- **Sie können eine E-Mail Adresse angeben, an die eine Abholbenachrichtigung gesendet wird.**

Wichtig:

Die Paketlabel für Ihre Sendungen werden nach Erfassung und Abschicken des Abholauftrages bei DHL ausgedruckt. Der DHL Abholfahrer bringt die Paketlabel zur Abholung am angegebenen Abholtage mit. Diese können dann am Paket befestigt werden. Sollte am beauftragten Abholtage keine Abholung möglich sein, hinterlässt der Abholfahrer die Paketlabel bei Ihnen.

Sie können dann:

- die Pakete einem beliebigen DHL Fahrer übergeben,
- diese bei einer DHL Filiale abgeben oder
- erneut eine Abholung über das Onlineportal mit Festlegung eines Abholtages, z.B. für den Folgetag, online beauftragen. Die erneute Beauftragung müssen wir Ihnen jedoch anteilig in Rechnung stellen.

Bei direkten Rückfragen zur Lieferung bei DHL kontaktieren Sie bitte die DHL-Service Telefonnummer +49 (0) 0228 4 333 112.

FRIATEC GmbH behält sich vor, für den Rückversand Ihrer Geräte einen anderen Dienstleister zu beauftragen.